Lantech solutions

Ottobre 2009

INNOV@ZIONE PA

Diffusione e prospettive degli strumenti VoIP nella PA

L'analisi degli operatori

Un altro asse portante della rivoluzione digitale

L'introduzione del Voip e di aspetti come la Unified communication hanno compiuto un percorso che sta radicalmente cambiando il concetto di telefonia in qualcosa di estremamente più flessibile e "convergente". Nella Pubblica Amministrazione strumenti strategici come la Finanziaria 2008 hanno dettato le scadenze e l'obbligo per il progressivo passaggio a tale salto tecnologico.
Sul piano pratico la realizzazione del Servizio Pubblico di Connettività tra le maggiori Amministrazioni Pubbliche dello Stato ha previsto l'adozione ed il ricorso a centrali e servizi IP in modo pervasivo. In questa "Scenaria" proponiamo ai nostri interlocutori di sviluppare tale traccia, attraverso una disamina che espongo il proprio punto di vista.

Lantech Solutions

Ripartiamo dalla Finanziaria 2008 con Nicola Barbiero, Direttore Commerciale e Marketing di Lantech Solutions, azienda specializzata nell'integrazione...
"Dopo un inizio non certo rapidissimo, si sta finalmente attuando quanto previsto dalla Legge Finanziaria del 2008 sull'adozione del VoIP nella Pubblica Amministrazione e, sulla base della nostra esperienza, si susseguono gli esempi significativi di realizzazioni anche importanti, come quello dell'Agenzia delle Entrate, che all'inizio di quest'anno ha introdotto la tecnologia VoIP per la gestione dei propri call center, iniziativa che nel solo 2008 ha consentito di avere più di 1,5 milioni di contatti. Si tratta di un'innovazione che può senz'altro spianare la strada a molti passi analoghi. Fondata nel 1996, Lantech Solutions (www.lantech.it) è attiva nell'ambito della progettazione, realizzazione e integrazione di infrastrutture di rete, con particolare riguardo per il networking wired e wireless, le soluzioni VoIP e l'integrazione fonia-dati. Tra i nostri clienti, dopo una prima fase di assessment, abbiamo sviluppato progetti significativi in ambito di unified communication in particolare per l'integrazione di VOIP su reti wireless".

Nicola Barbiero
Lantech Solutions

Definita l'azienda, passiamo all'esperienza e al ruolo nello specifico ambito:
"Gli esempi di realizzazioni di Lantech Solutions nell'ambito della Pubblica Amministrazione centrale e locale sono molteplici, solo per citarne alcuni, si possono nominare: INFN (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare), Università di Bologna, CNR, Sincrotrone Trieste, Re-

>>

gione Emilia Romagna, Azienda Ospedaliera di Bolzano, Azienda Ospedaliera "Carlo Poma" di Mantova, Comune di Padova.
Con sedi a Milano, Padova, Bologna e Roma, Lantech Solutions si propone come Network integrator, specializzato nella realizzazione di progetti di rete, presentandosi come un partner qualificato per le diverse fasi progettuali e realizzative. Senza mai dimenticare l'importantissimo aspetto della fase successiva, quella relativa alla manutenzione e alla gestione, che deve essere assicurata sempre in modalità h 24x7, visto il ruolo ormai vitale che le infrastrutture di rete hanno assunto oggi.
In questo ambito, un punto qualificante della nostra offerta è il proprio NSOC (Network & Security Operations Center), consistente in un insieme strutturato di risorse, strumenti e processi che permettono di erogare servizi di gestione e monitoraggio in tempo reale delle infrastrutture dei clienti.
Disporre del NSOC permette a Lantech di agire proattivamente e risolvere con la massima tempestività eventuali problemi o malfunzionamenti, rispondendo alla filosofia aziendale "customer never alone". In base alla quale le infrastrutture vengono seguite per 365 giorni l'anno.
Inoltre, il NSOC rende disponibile ai clienti una suite modulare di servizi, denominata LION, Lantech Intelligence On Networks, che costituisce il fiore all'occhiello dell'offerta Lantech, e si integra perfettamente con i servizi tradizionali on site, attraverso l'erogazione di funzionalità come il monitoraggio continuo, la reportistica, la gestione degli apparati di rete, l'analisi delle prestazioni e la sicurezza".

Terminiamo con le prospettive di sviluppo, rispetto all'offerta tecnologica:
"Sicuramente le prospettive di sviluppo sono positive, sia per la maturità della tecnologia, già dimostrata nelle innumerevoli istallazioni presso aziende private, sia per la vastità dell'universo Pubblica Amministrazione, centrale e locale, dove di terreno da conquistare ce n'è ancora molto.
Nella realizzazione di infrastrutture VoIP, sono di vitale importanza aspetti quali il monitoraggio continuo del livello di servizio e la gestione della sicurezza.
A questo proposito, due recenti aggiunte alla suite modulare di servizi LION di Lantech Solutions, che prevede i servizi Network Monitoring, Network Management e Server Monitoring, possono essere di vitale importanza anche per le strutture della PA, ai fini del monitoraggio delle infrastrutture di telefonia su Internet di tipo VoIP e della gestione della sicurezza di qualsiasi tipo di rete.
In dettaglio, "Lion VoIP Monitoring" è il servizio remoto della suite LION in grado di controllare continuamente l'infrastruttura VoIP, garantendone la disponibilità e monitorandone la qualità. Gli eventuali problemi del network, come ritardi, perdita di pacchetti dati, o altro, possono influire sull'infrastruttura VoIP in quanto utilizza la stessa banda della rete dati. VoIP Monitoring, integrandosi perfettamente con il servizio Network Monitoring, previene costosi guasti e minimizza qualsiasi downtime dei servizi voce, attraverso un servizio real-time non-intrusivo, che permette un controllo costante dell'infrastruttura VoIP, notificando prontamente al cliente eventuali guasti o il deterioramento delle telefonate.
Attraverso il portale LION, il cliente potrà accedere ad una reportistica completa, flessibile e dettagliata sull'andamento del traffico sulla rete.
Infine, la nuova offerta "Lion Managed Immunity Service" costituisce invece una vera e propria suite di servizi in grado di garantire incessantemente un elevato grado di sicurezza, disponibilità e prestazioni di qualsiasi rete.
I servizi comprendono il monitoraggio degli eventi di sicurezza dei firewall, delle sonde (IPS) e delle VPN (Virtual Private Network), oltre che il servizio "Remote Vulnerability Assessment", che permette di conoscere in dettaglio le potenziali vulnerabilità dell'infrastruttura di rete, per poter garantire i massimi livelli di sicurezza anche a livello perimetrale".